



## Calculator (m/v)

### Wat zijn uw taken ?

- Op klantvriendelijke, servicegerichte en commerciële wijze adviseer je de klant betreffende de financiële consequenties bij autoschades.
- Op overtuigende en professionele wijze ga je om met de belangen van de klant (berijder / eigenaar van de auto, de opdrachtgever en /of de expert) enerzijds en met de werkdruk van de werkplaats anderzijds.
- Het verzorgen van contacten richting verzekeringsmaatschappijen en leasemaatschappijen.
- Het coördineren van het vervangend vervoer.
- Het zorg dragen voor een tijdige aanlevering van onderdelen.
- De klant informeren en adviseren over de aard, prijs en duur van de uit te voeren en uitgevoerde werkzaamheden.
- Voorstellen doen ter verbetering van processen om kwaliteit en efficiëntie van de geleverde werkzaamheden te verbeteren.

### Wat verwachten wij van U ?

- MBO werk- en denkniveau.
- Enige jaren praktijkervaring.
- Goede inhoudelijke kennis van het schadeherstelproces en Audatex.
- Kennis van actuele ontwikkelingen binnen de branche en regio.
- Kennis van geautomatiseerde systemen
- Rijbewijs B.
- Leidinggevende capaciteiten zoals coördineren, controleren, adviseren en plannen.
- In staat zijn cijfers op de juiste wijze te interpreteren.
- Sterke communicatieve eigenschappen.
- Analytisch- en probleemoplossend vermogen.
- Representatief.
- Klant- en servicegerichte instelling.
- Stressbestendig
- Nauwkeurig / accuraat.
- Teamplayer

### Wat kunnen wij u bieden ?

- Goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden conform de CAO.
- Doorgroeimogelijkheden.
- Ruime opleidingsmogelijkheden.
- Prettige werksfeer.
- Enthousiast team van medewerkers.
- Een professionele werkomgeving.
- Een open en informele werksfeer.